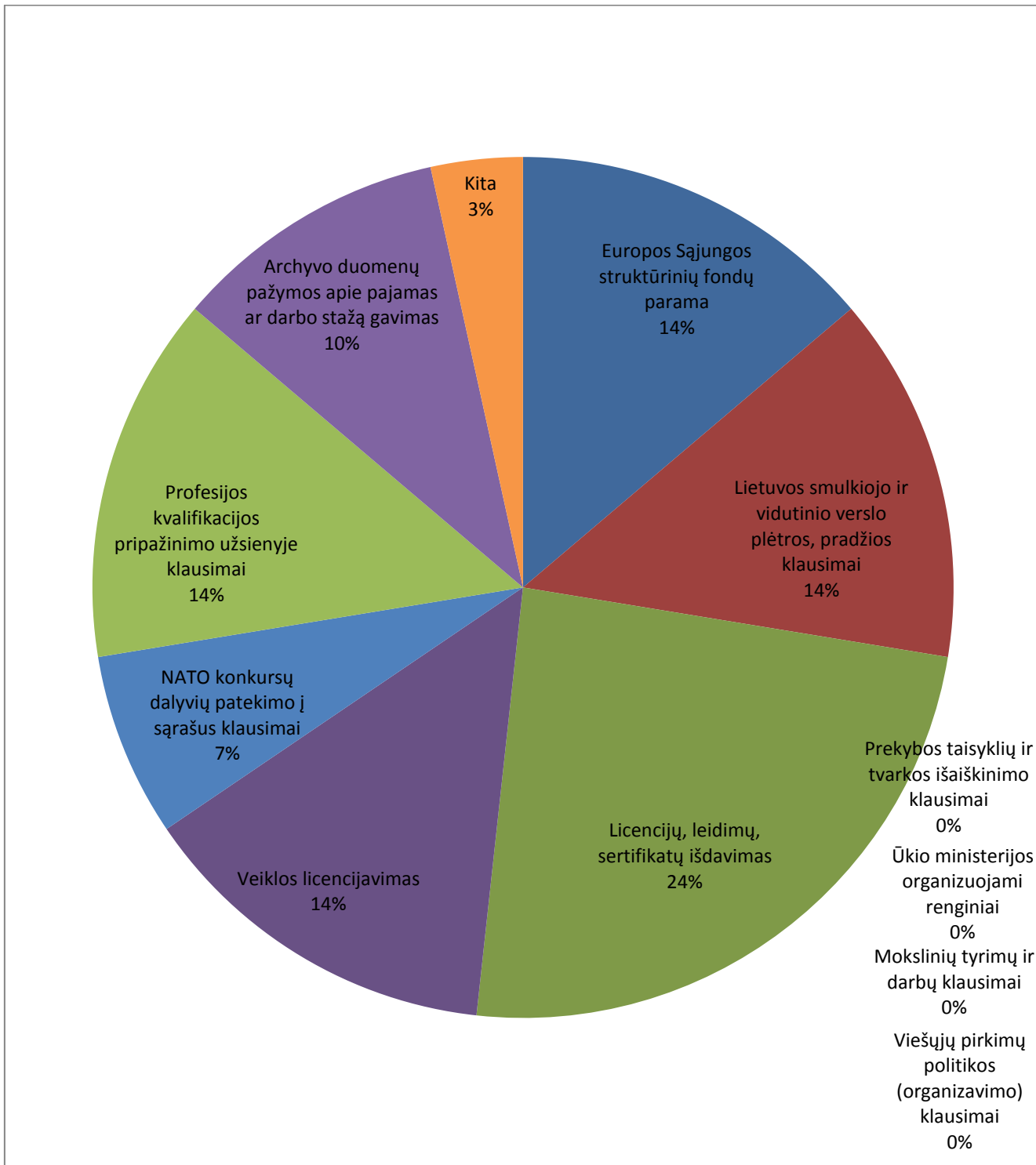
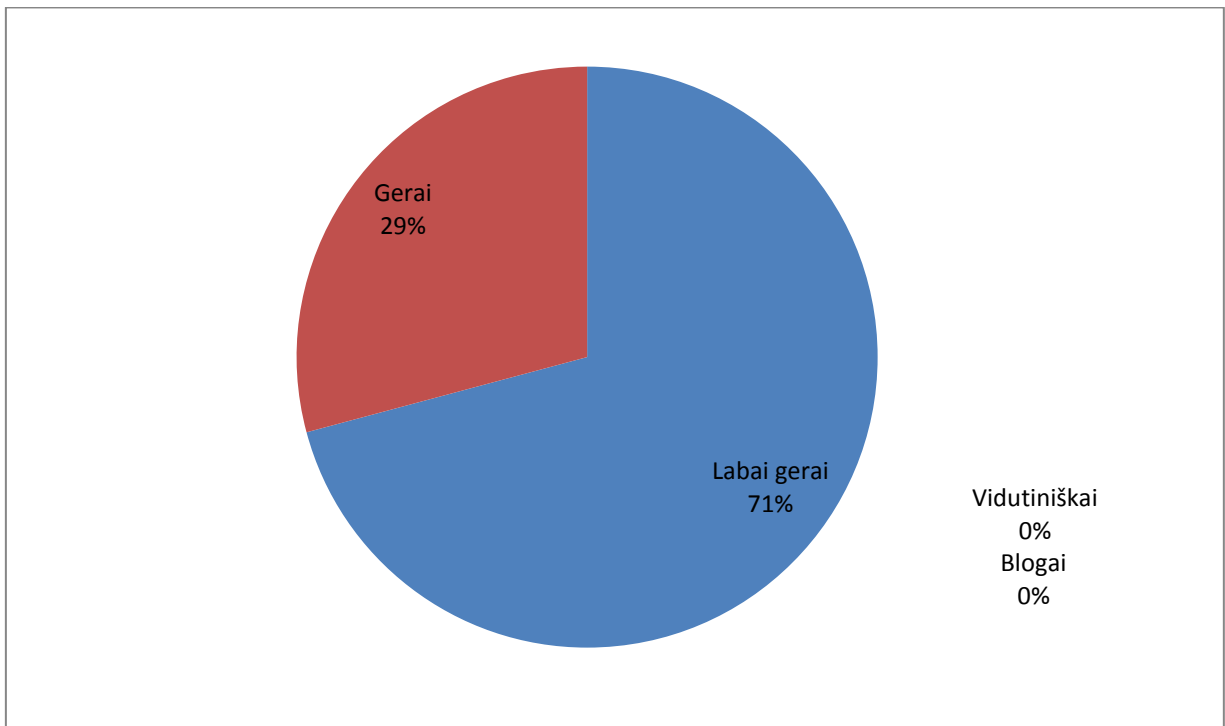


ASMENŲ APTARNAVIMO LIETUVOS RESPUBLIKOS ŪKIO MINISTERIJOJE  
APKLAUSOS ANKETOS REZULTATAI  
UŽ 2016 III KETV.

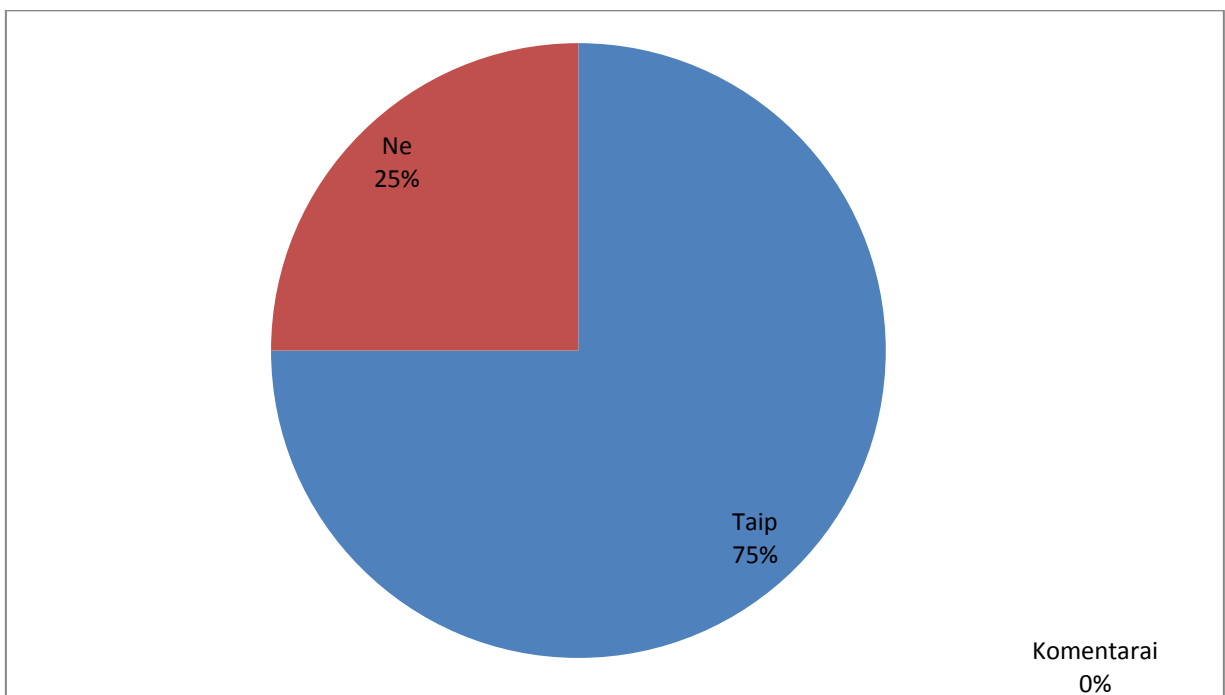
1. Su kokia veiklos sritimi susijusiu klausimu kreipėtės į Ūkio ministeriją?



2. Kaip vertintumėte pirminį informacijos suteikimą (telefonu, atvykus, raštu) ir siuntimą į atitinkamą konkretų Ūkio ministerijos departamentą (skyrių, pas skyriaus specialistą)?



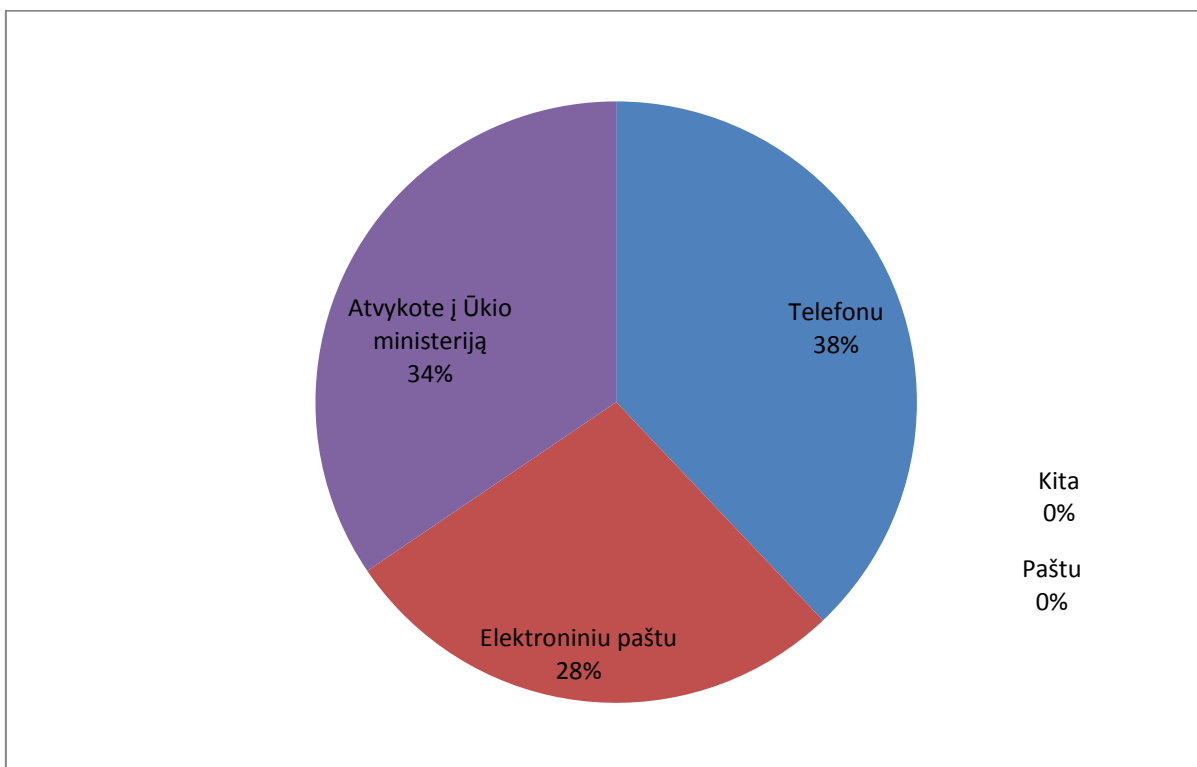
3. Ar pakankamai prieinama (lengvai randama) informacija apie Ūkio ministerijos teikiamas paslaugas?



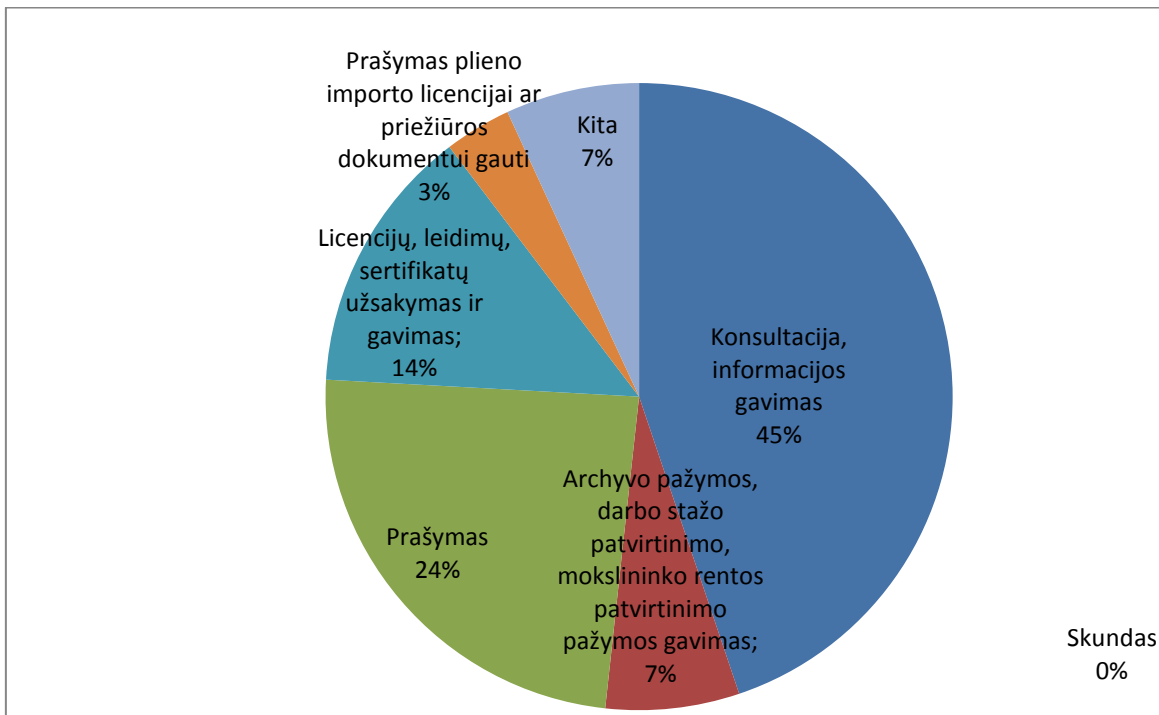
#### 4. Kaip dažnai per pastaruosius vienerius metus Jūs kreipėtės į Ūkio ministeriją?



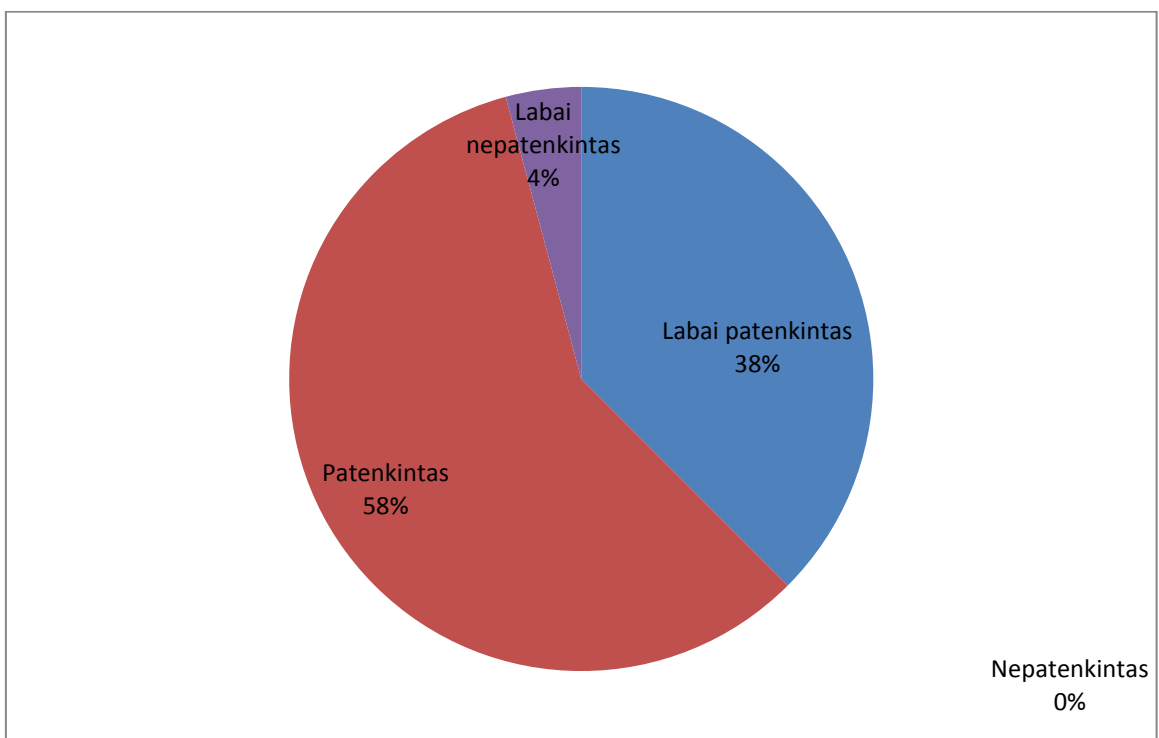
#### 5. Koku būdu Jūs kreipėtės į Ūkio ministeriją?



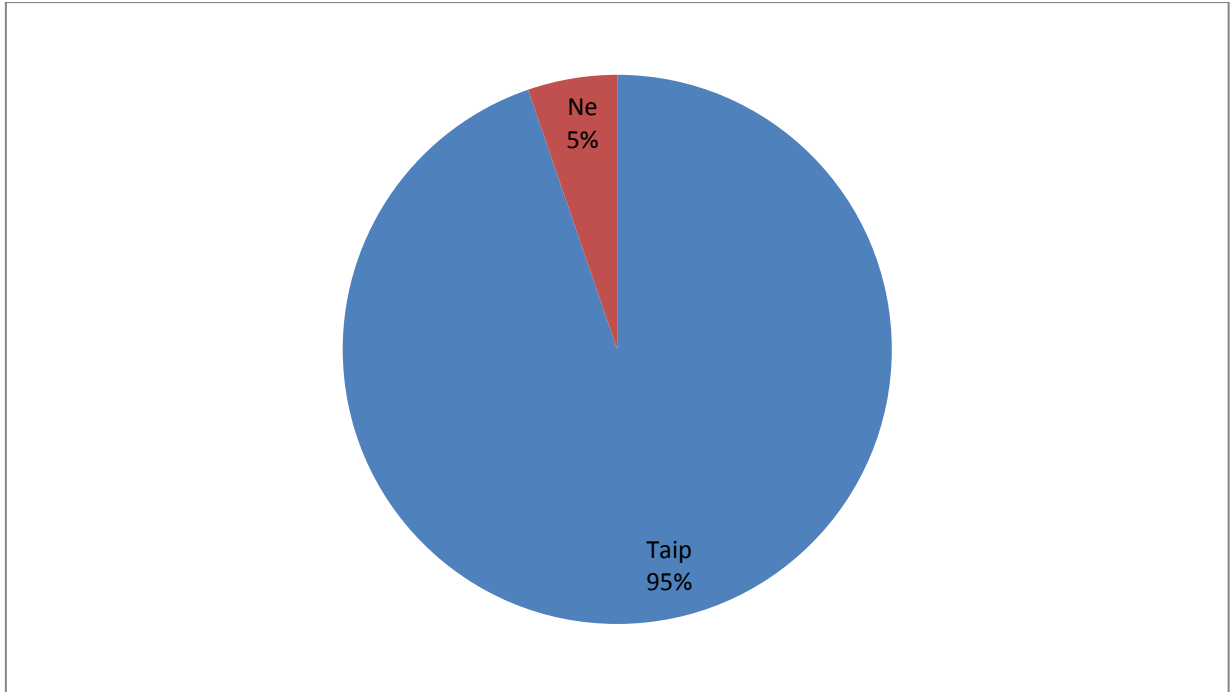
## 6. Priežastis, dėl kurios kreipėtės į Ūkio ministeriją?



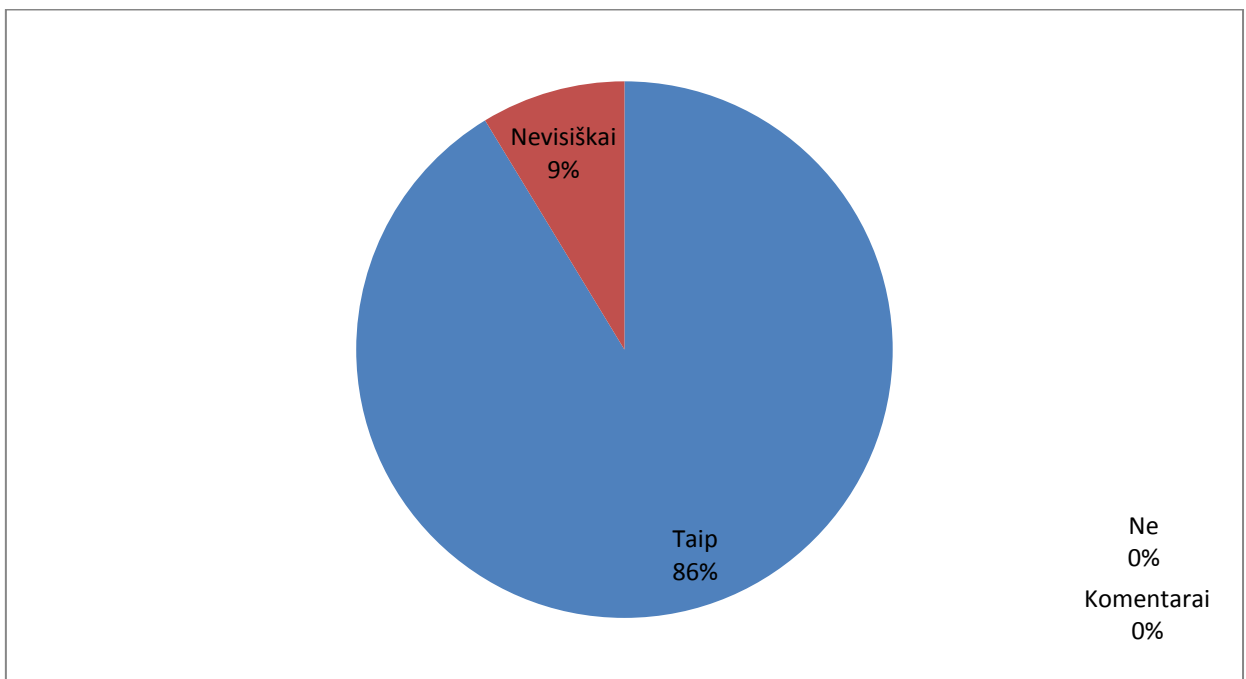
## 7. Ar Jūs esate patenkintas Ūkio ministerijos suteiktų paslaugų rezultatais, t. y. pateikta informacija, dokumentų tvarkymo operatyvumu, reagavimu į prašymą ar skundą?



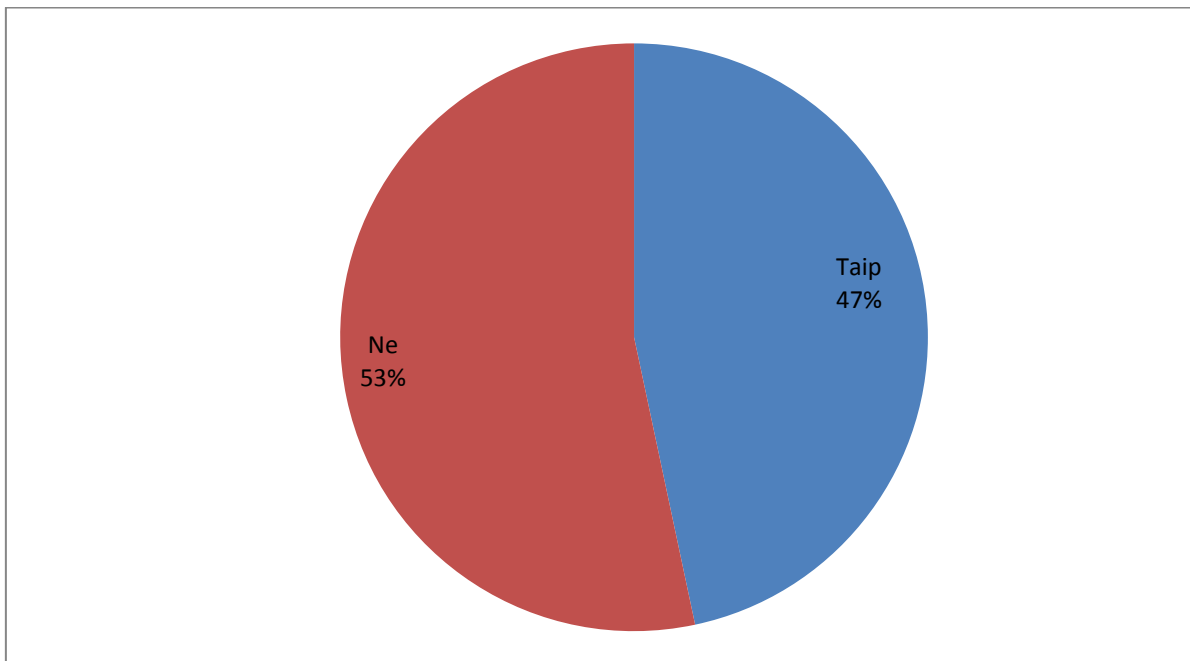
8. Ar Ūkio ministerija Jums išdavė licencijas, leidimus, sertifikatus laiku, laikydamasi teisės aktu nustatytų terminų?



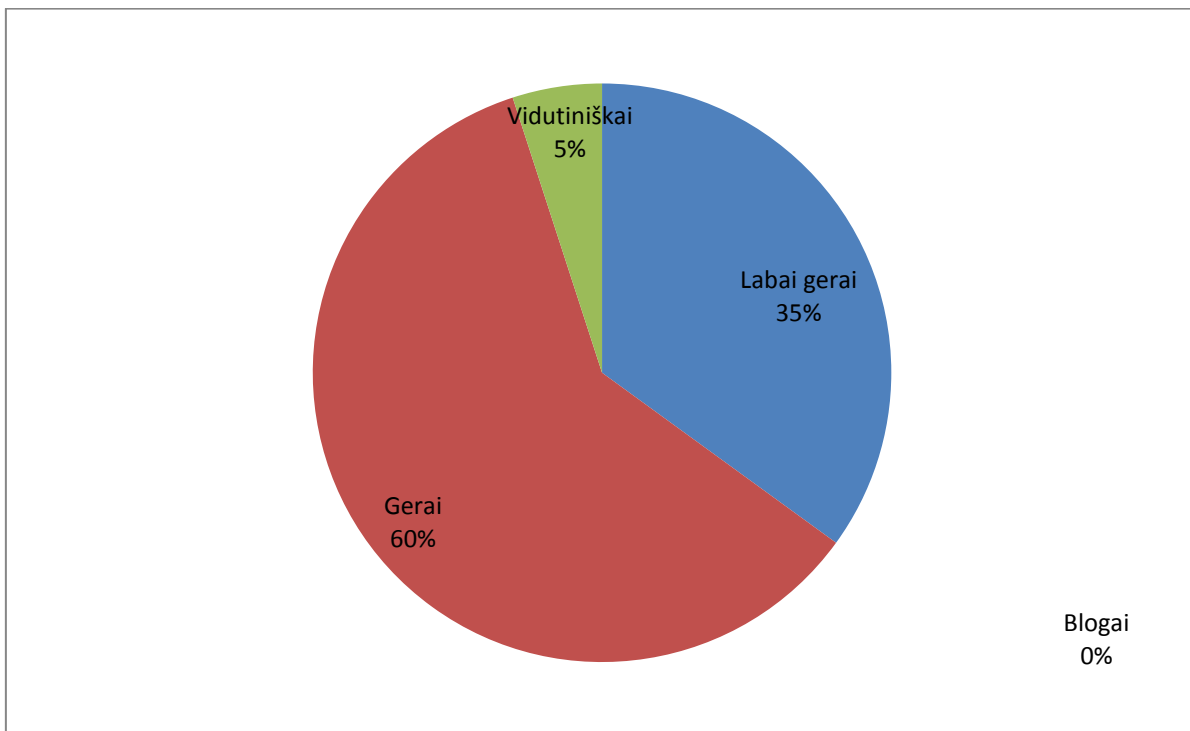
9. Ar Jums rūpimi klausimai buvo išspręsti kvalifikuotai?



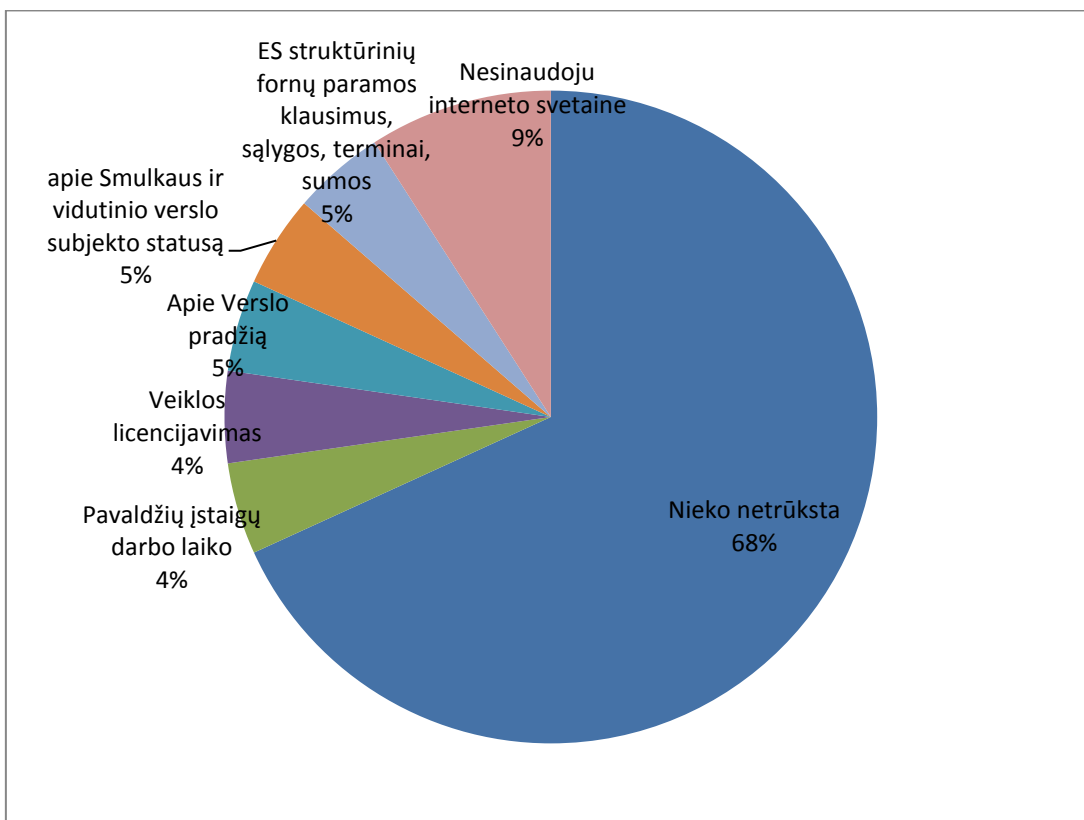
10. Ar naudojate interneto svetainėje [www.ukmin.lrv.lt](http://www.ukmin.lrv.lt) skelbiama informacija?



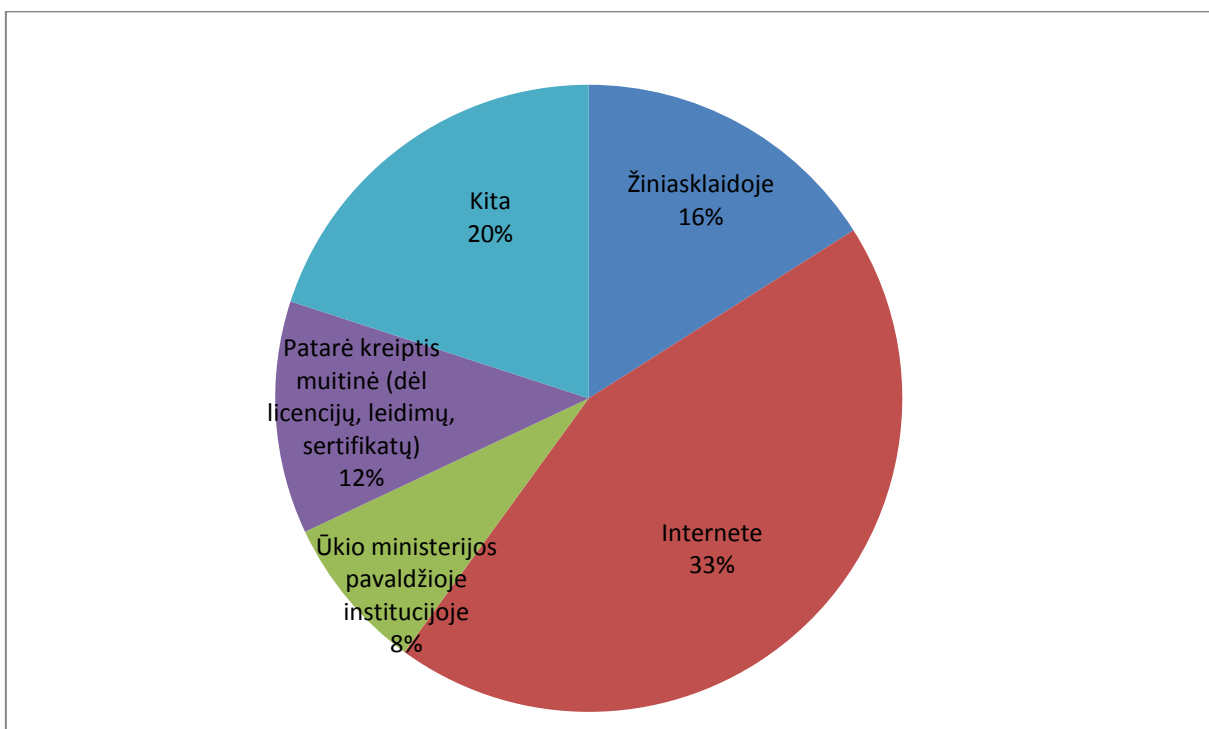
11. Kaip vertinate Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos interneto svetainėje [www.ukmin.lt](http://www.ukmin.lt) teikiamos informacijos naudingumą ir išsamumą?



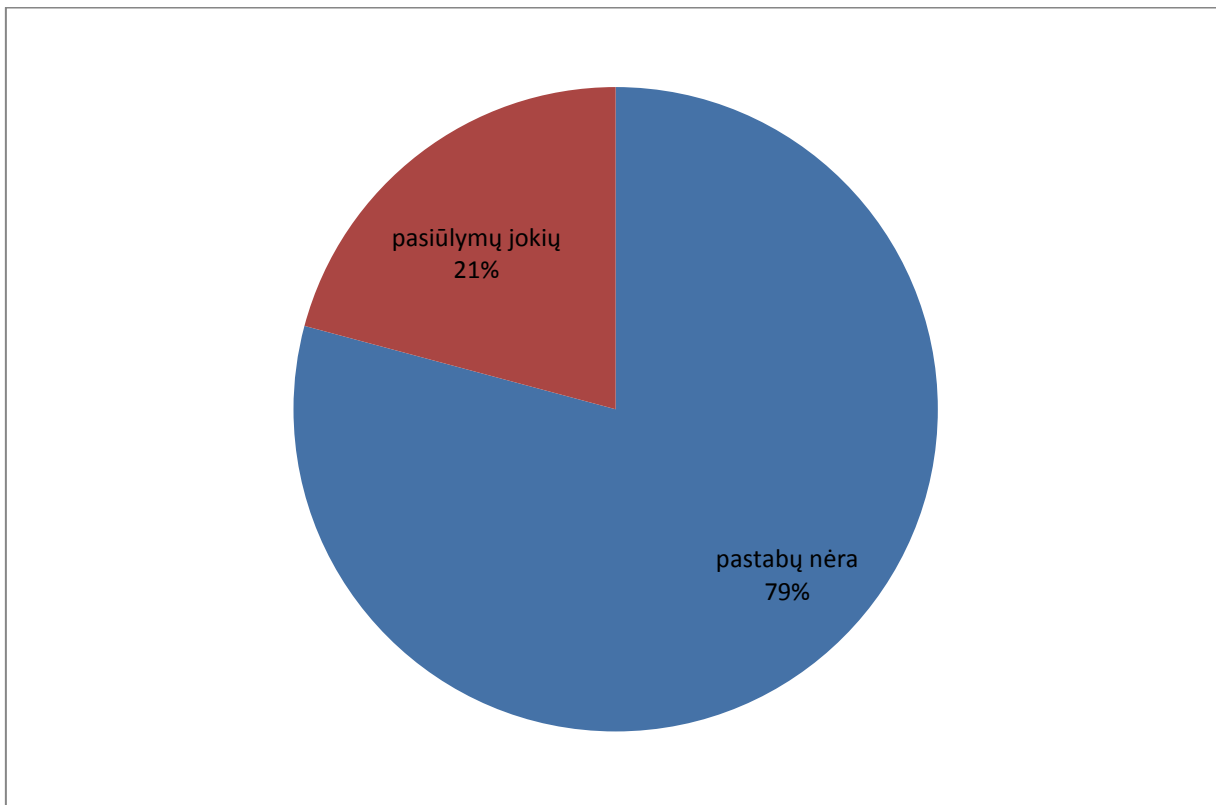
**12. Kokios informacijos Ūkio ministerijos interneto svetainėje [www.ukmin.lt](http://www.ukmin.lt) Jūs pasigendate ar labiausiai trūksta?**



**13. Kur sužinojote apie Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos veiklą, teikiamas paslaugas bei informaciją?**



**14. Jūsų pastabos ir pasiūlymai:**



**15. Kam atstovaujate?**

