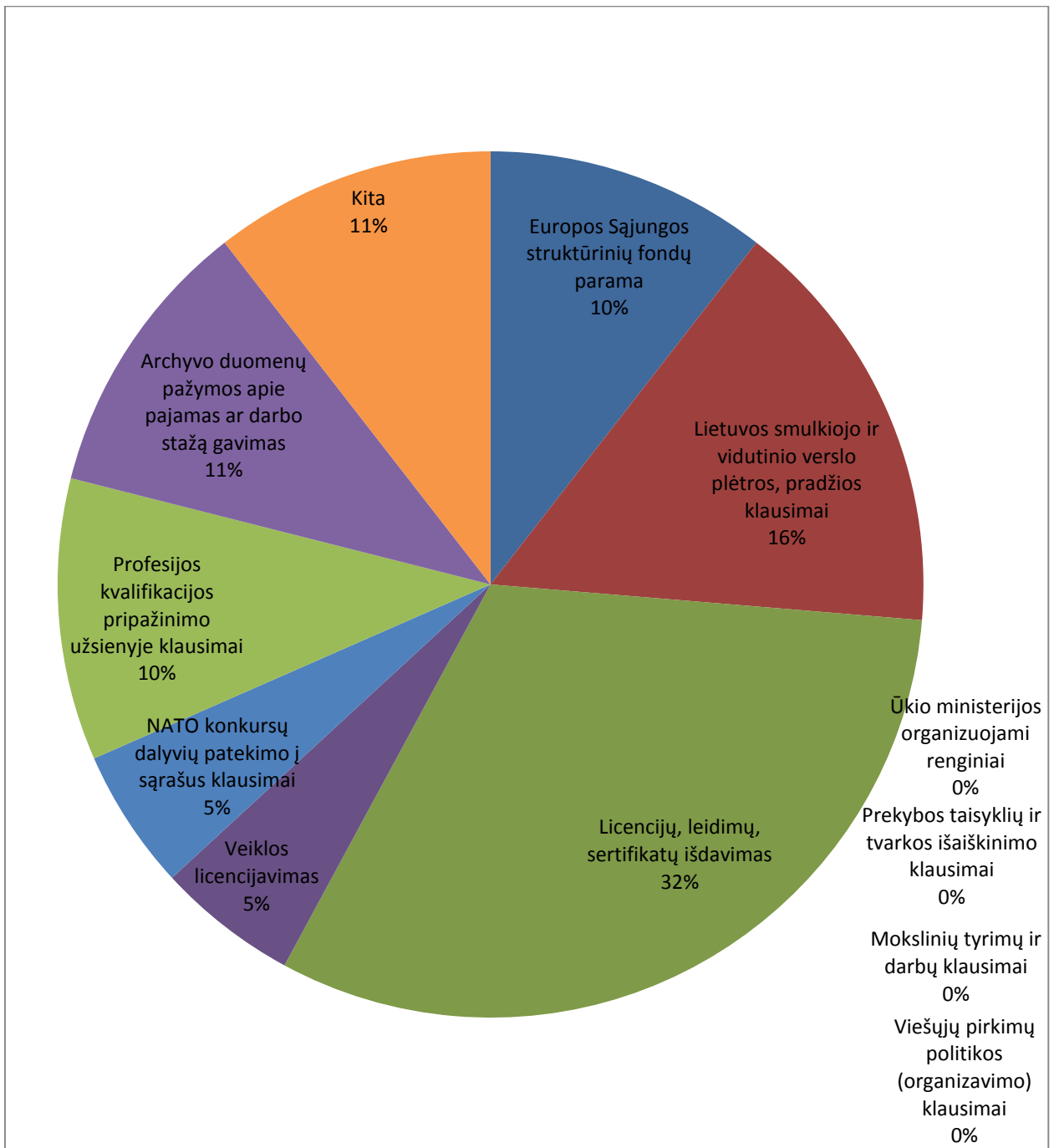
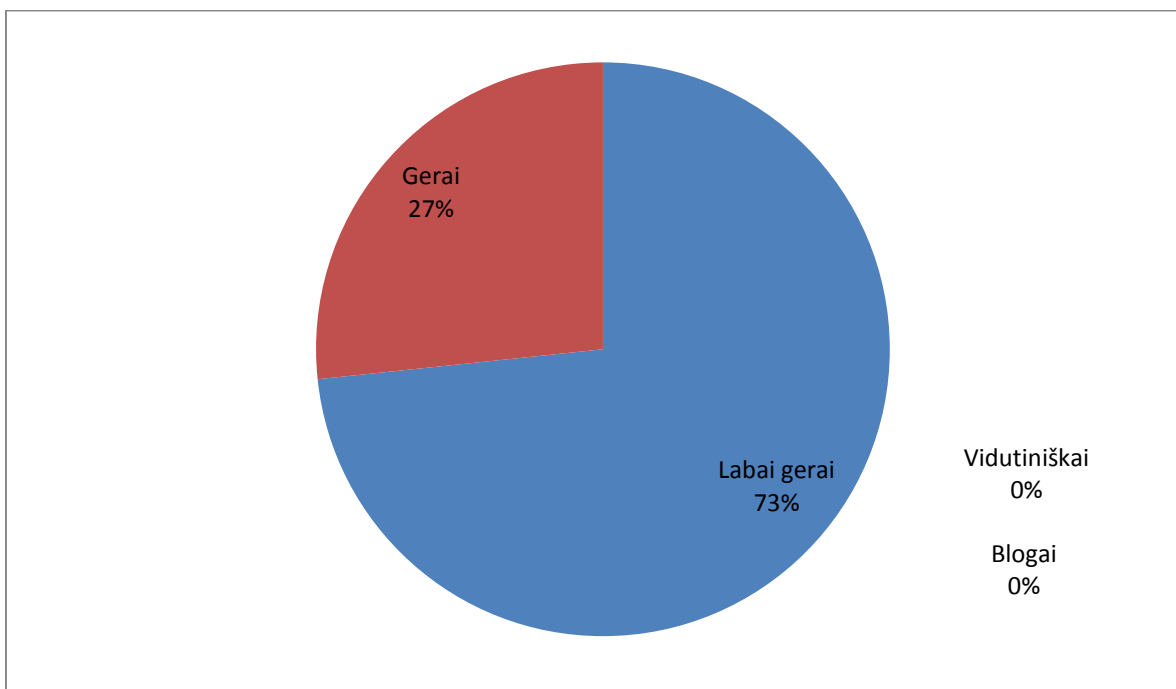


**ASMENŲ APTARNAVIMO LIETUVOS RESPUBLIKOS ŪKIO MINISTERIJOJE
APKLAUSOS ANKETOS REZULTATAI
UŽ 2016 II KETV.**

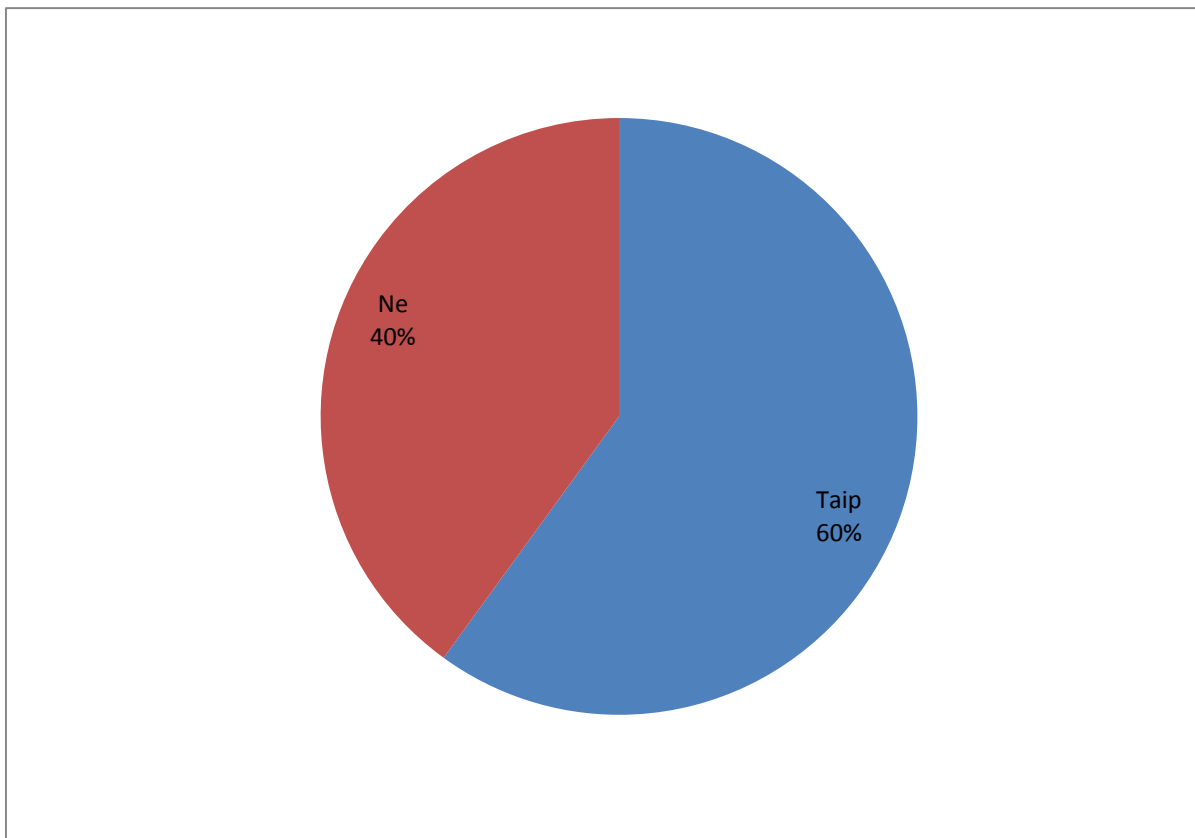
1. Su kokia veiklos sritimi susijusiu klausimu kreipėtės į Ūkio ministeriją? (Galite pasirinkti kelis atsakymus)



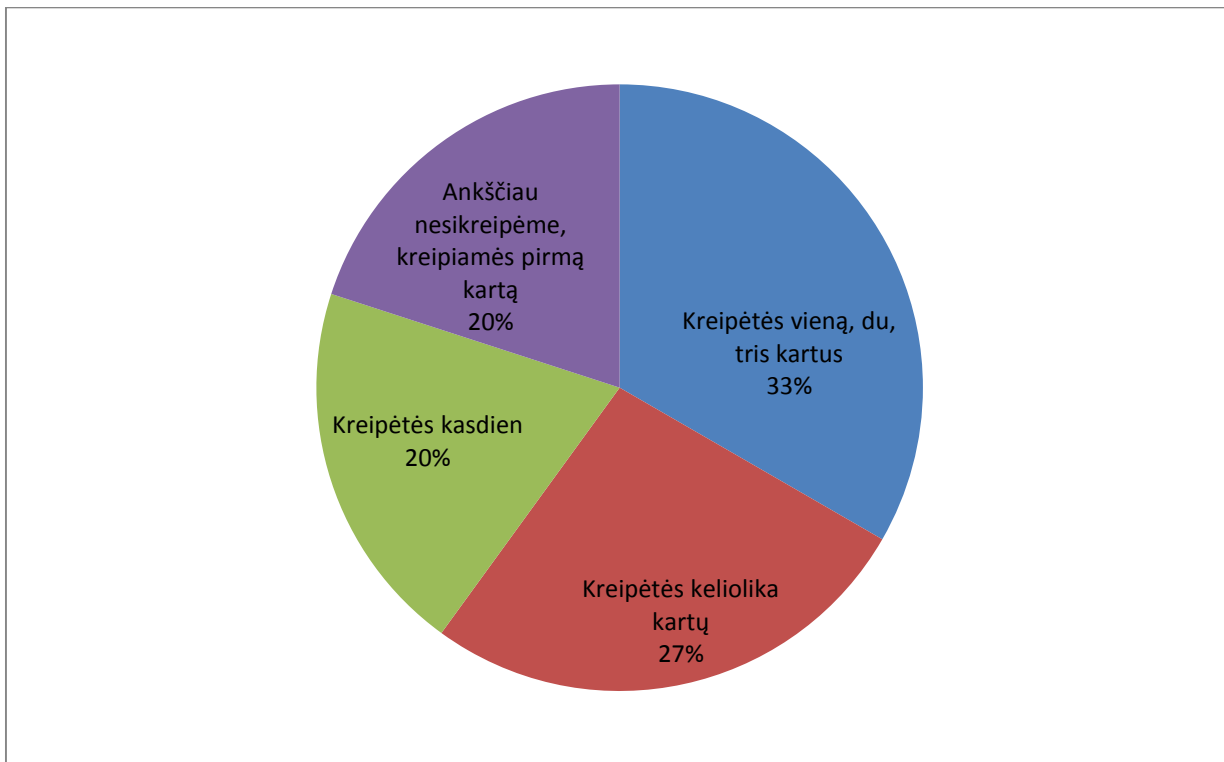
2. Kaip vertintumėte pirminį informacijos suteikimą (telefonu, atvykus, raštu) ir siuntimą į atitinkamą konkretų Ūkio ministerijos departamentą (skyrių, pas skyriaus specialistą)?



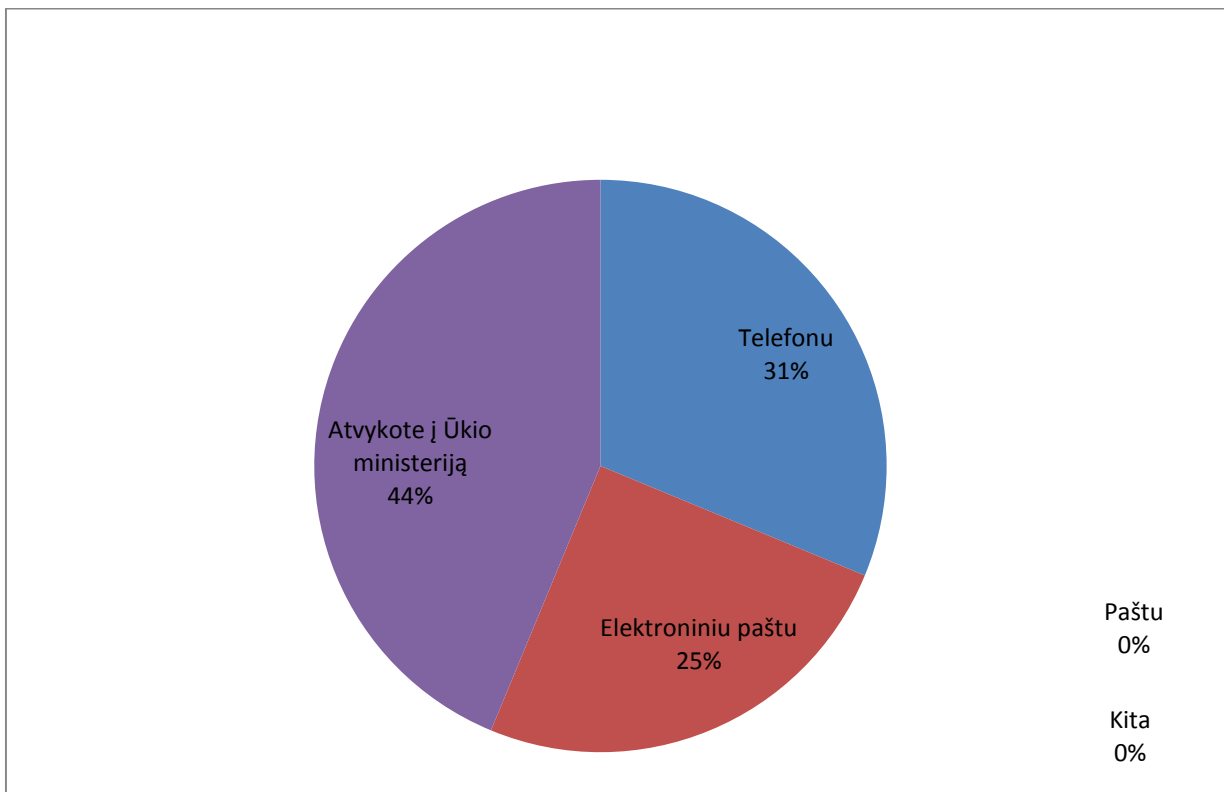
3. Ar pakankamai prieinama (lengvai randama) informacija apie Ūkio ministerijos teikiamas paslaugas?



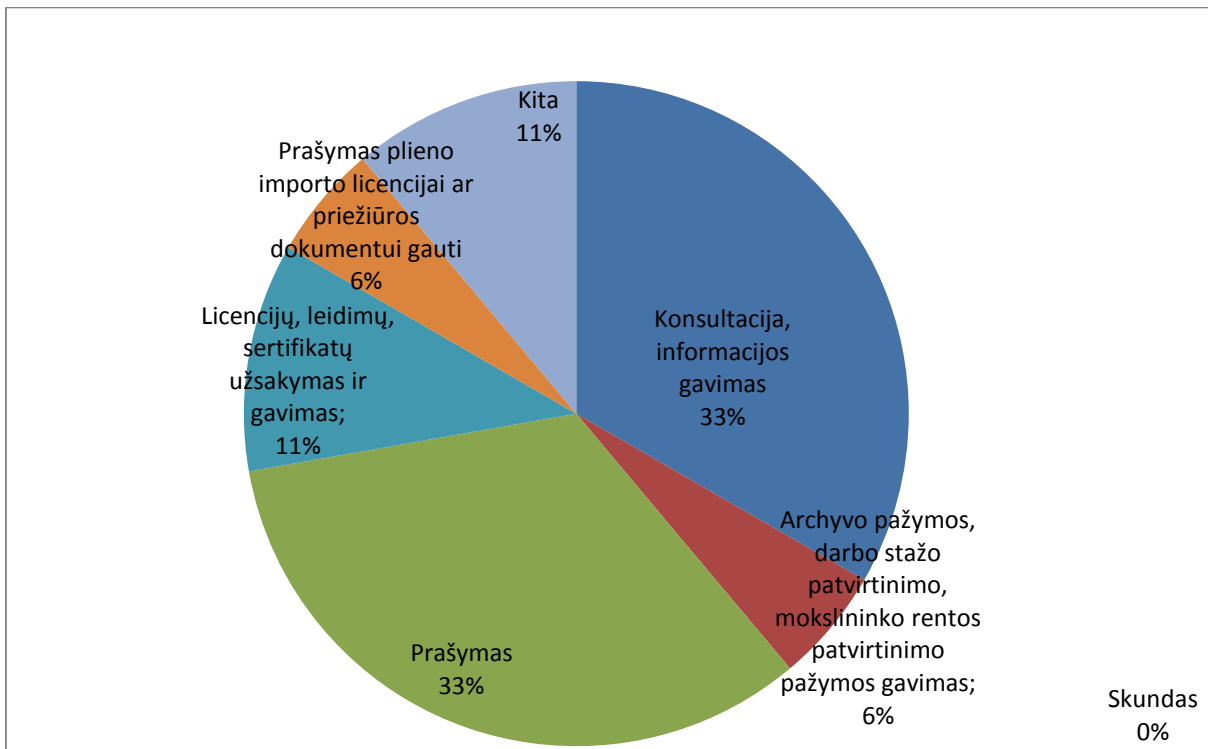
4. Kaip dažnai per pastaruosius vienerius metus Jūs kreipėtės į Ūkio ministeriją?



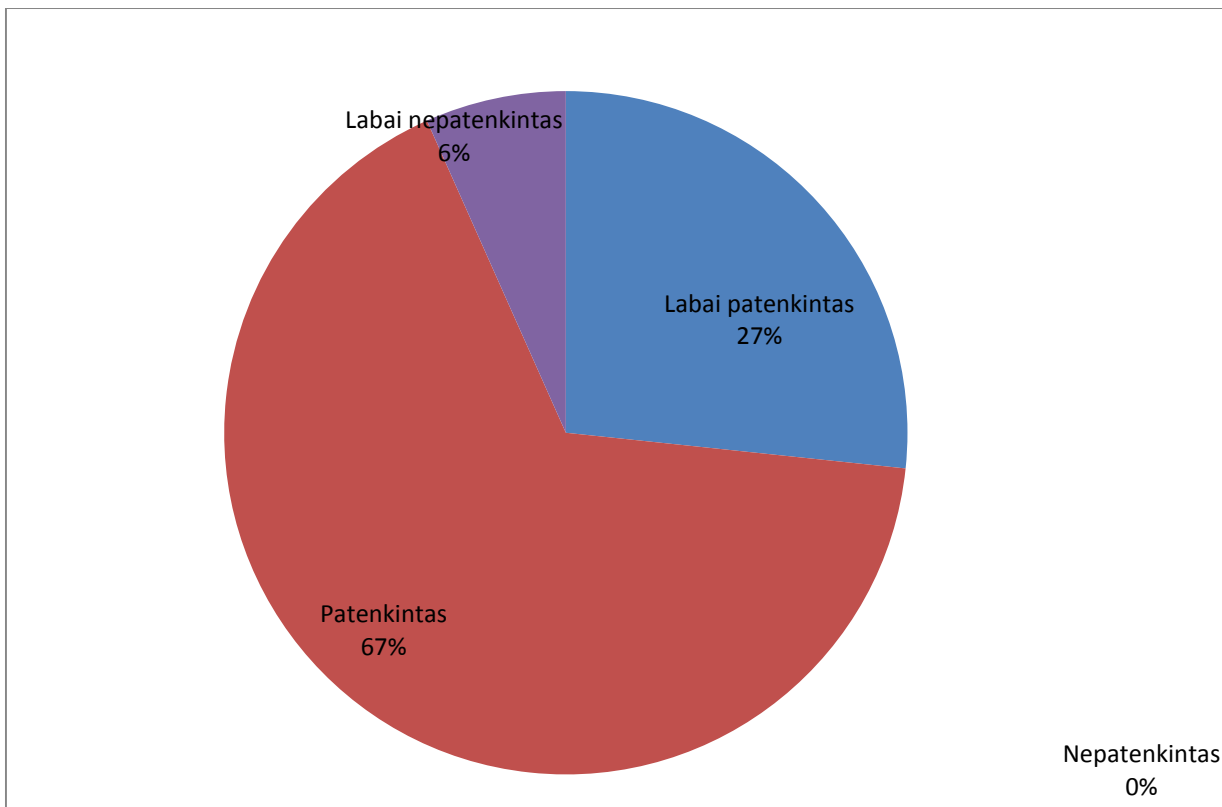
5. Koku būdu Jūs kreipėtės į Ūkio ministeriją?



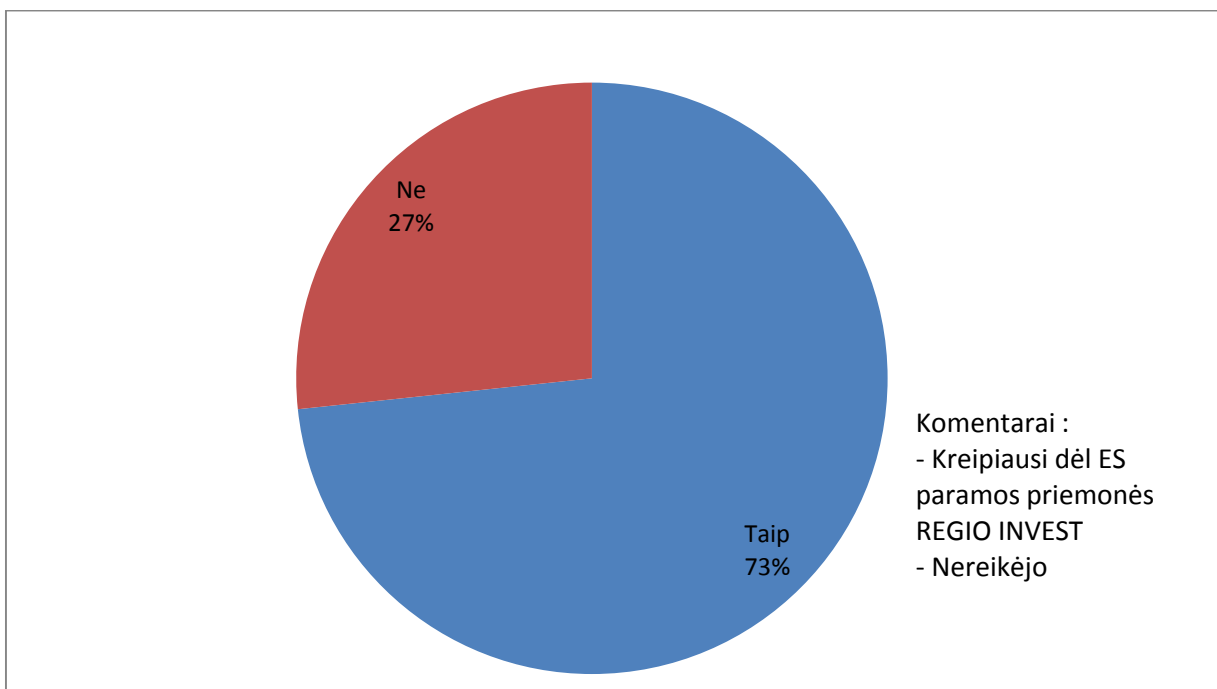
6. Priežastis, dėl kurios kreipėtės į Ūkio ministeriją?



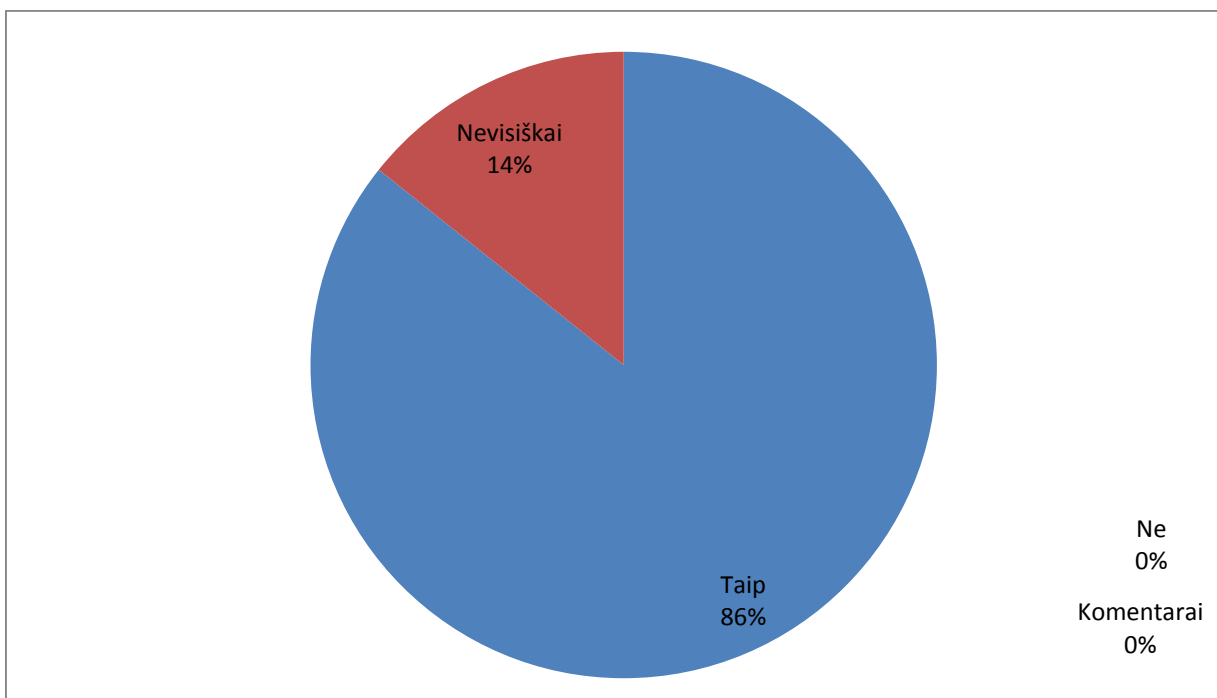
7. Ar Jūs esate patenkintas Ūkio ministerijos suteiktų paslaugų rezultatais, t. y. pateikta informacija, dokumentų tvarkymo operatyvumu, reagavimu į prašymą ar skundą?



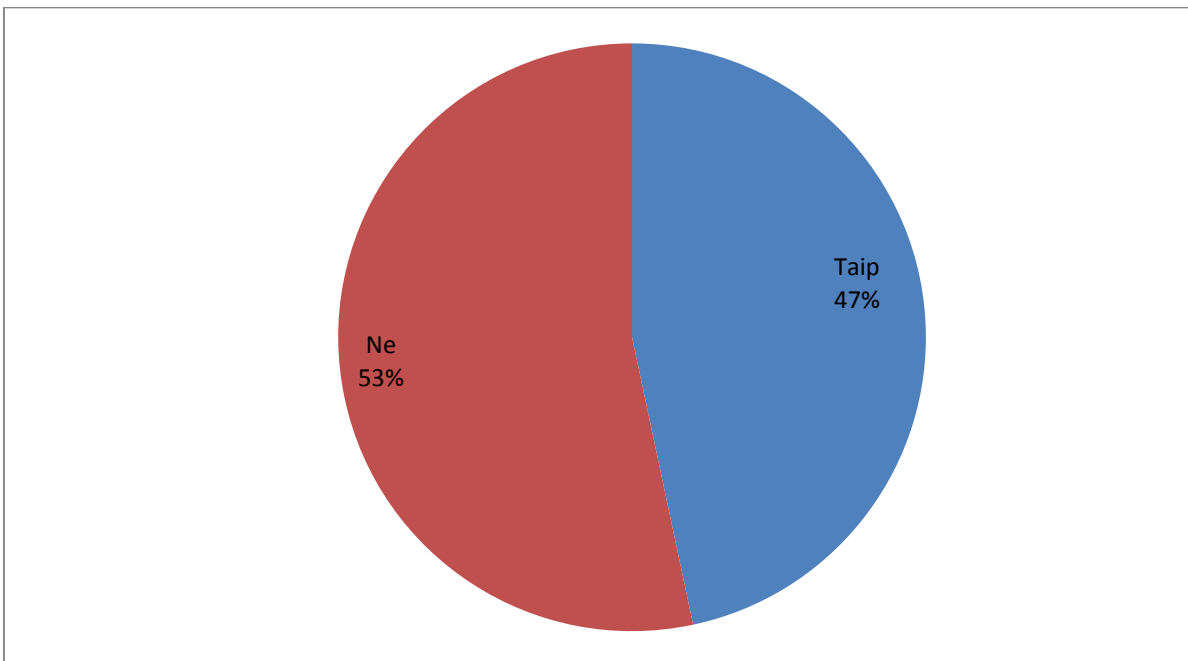
8. Ar Ūkio ministerija Jums išdavė licencijas, leidimus, sertifikatus laiku, laikydamasi teisės aktu nustatytų terminų?



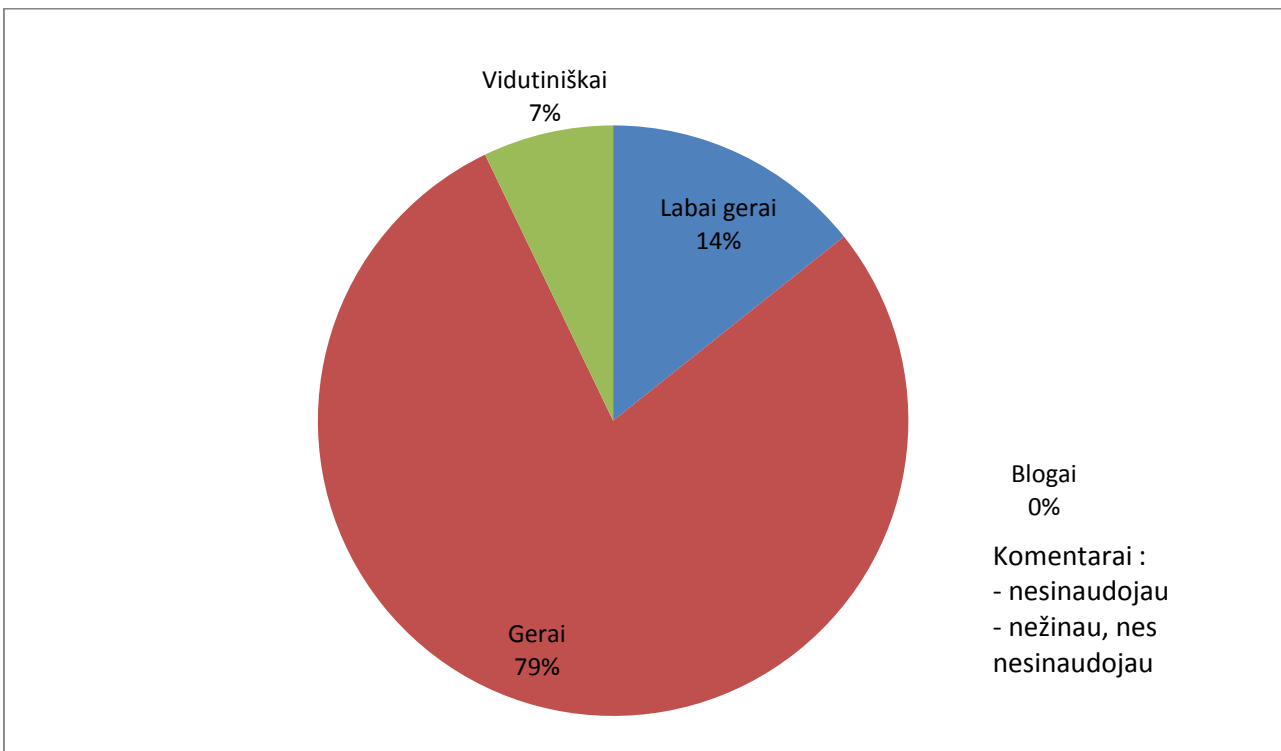
9. Ar Jums rūpimi klausimai buvo išspręsti kvalifikuotai?



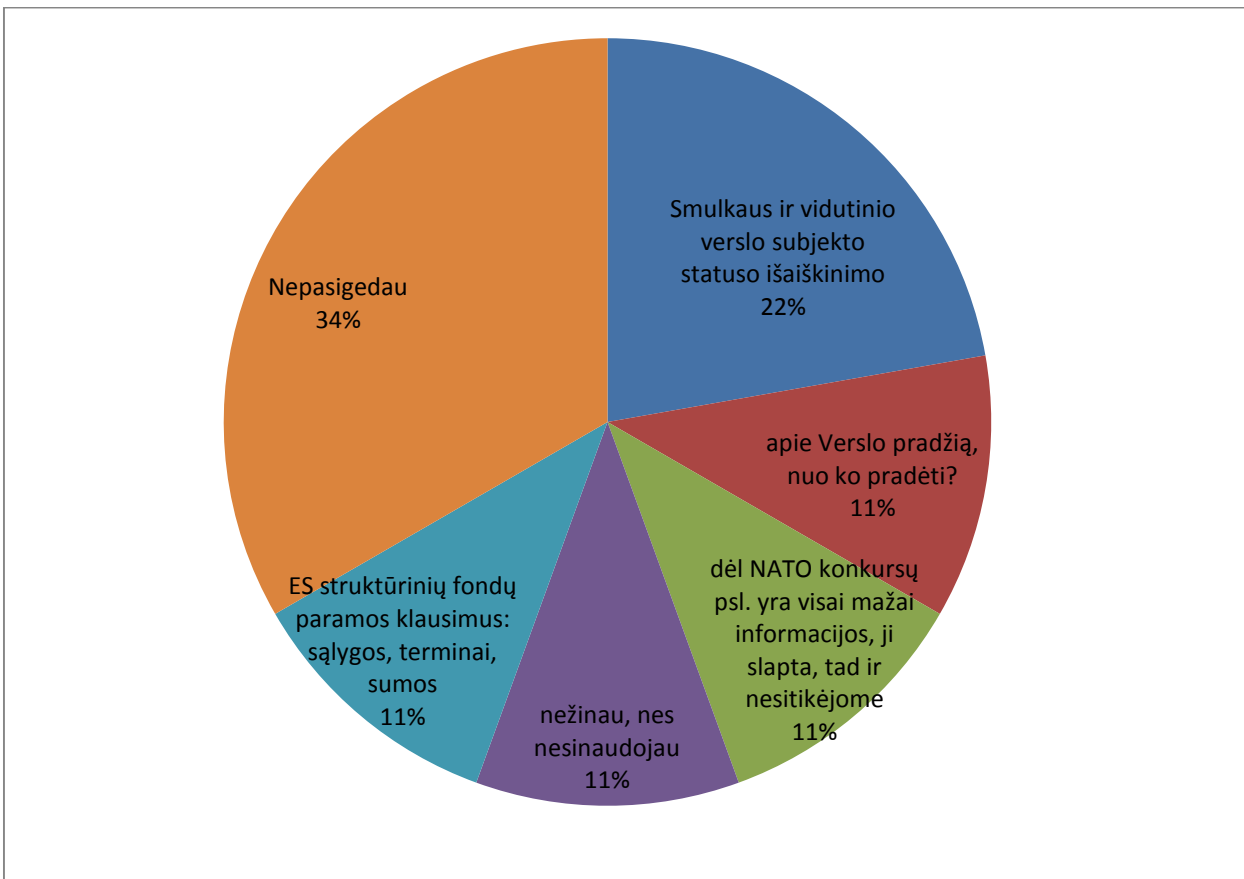
10. Ar naudojatės interneto svetainėje www.ukmin.lrv.lt skelbiama informacija?



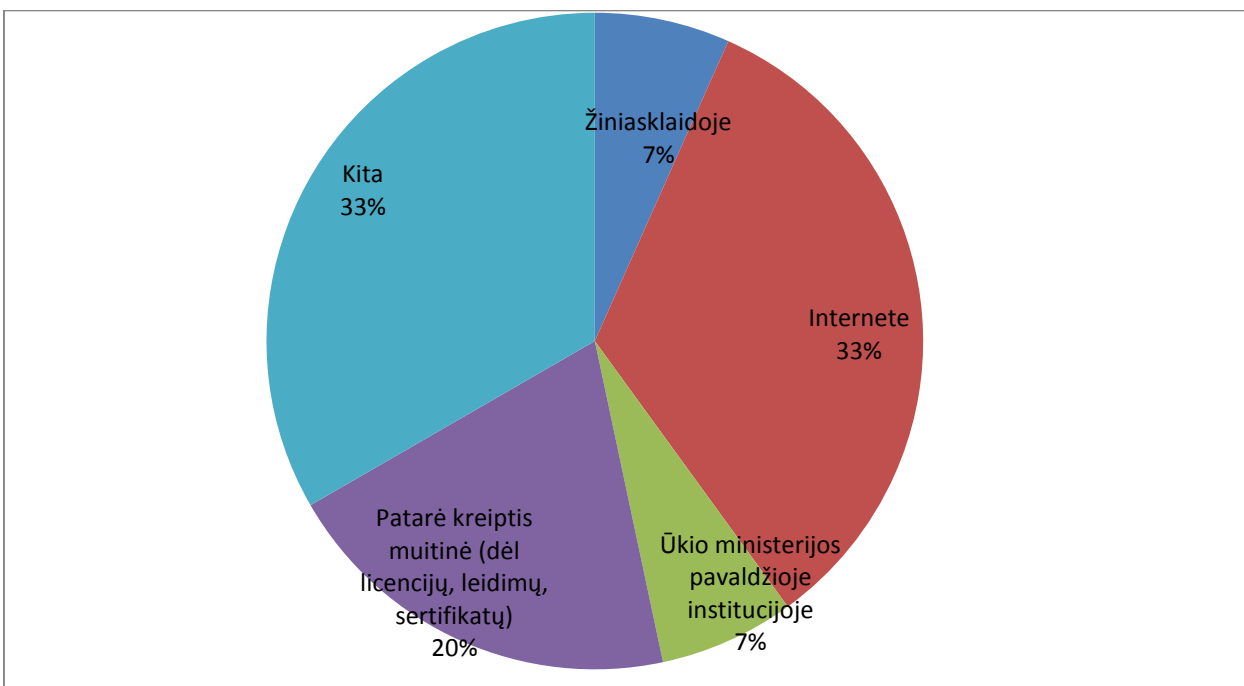
11. Kaip vertinate Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos interneto svetainėje www.ukmin.lt teikiamos informacijos naudingumą ir išsamumą?



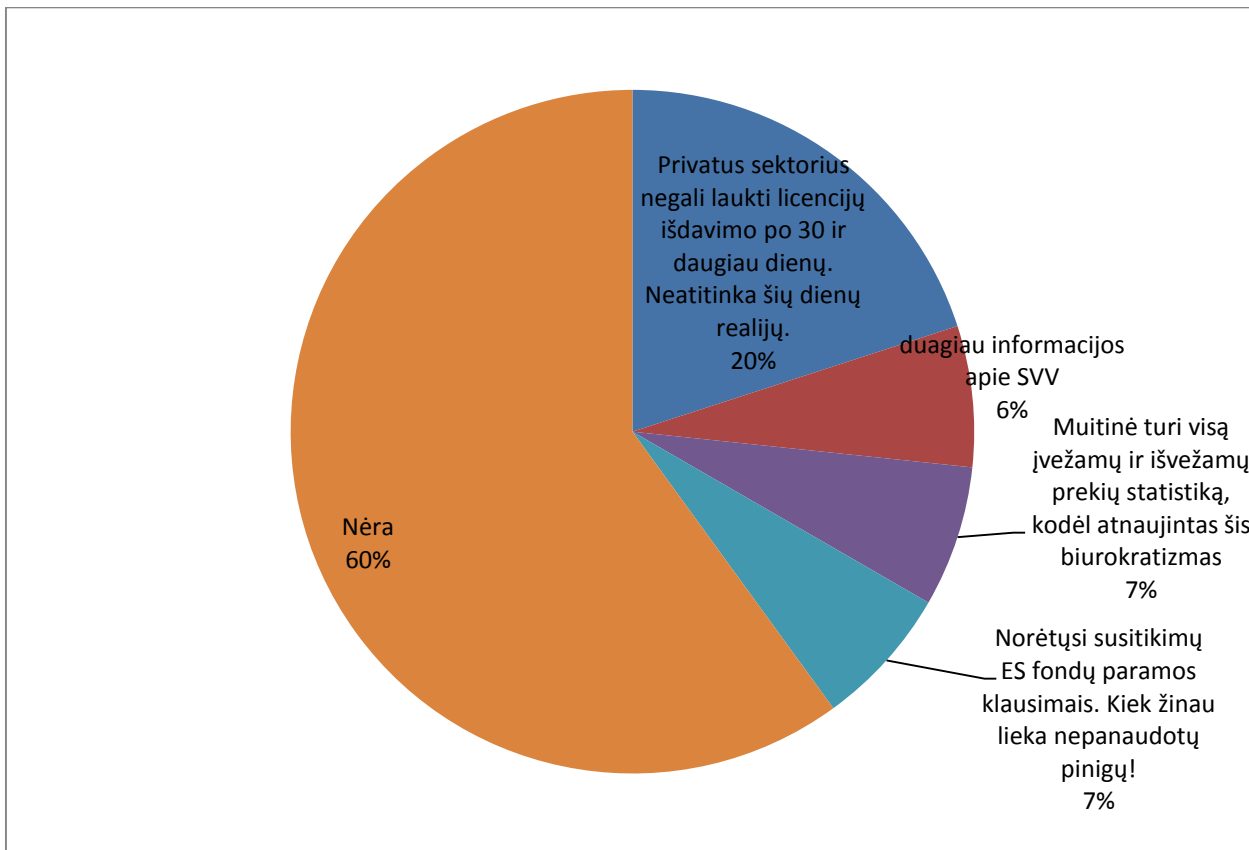
12. Kokios informacijos Ūkio ministerijos internetino svetainėje www.ukmin.lt Jūs pasigendate ar labiausiai trūksta?



13. Kur sužinojote apie Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos veiklą, teikiamas paslaugas bei informaciją?



14. Jūsų pastabos ir pasiūlymai:



15. Kam atstovaujate?

