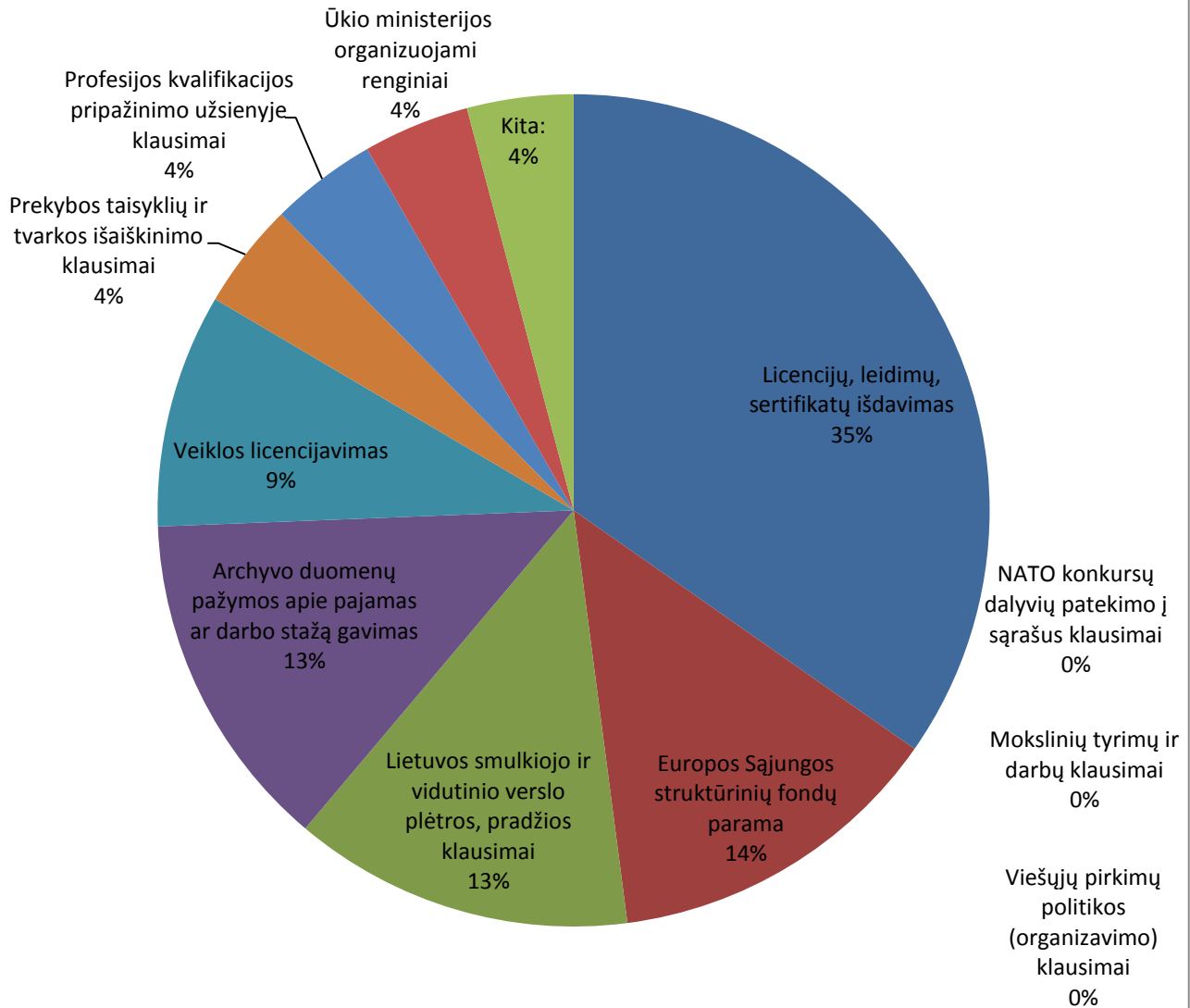


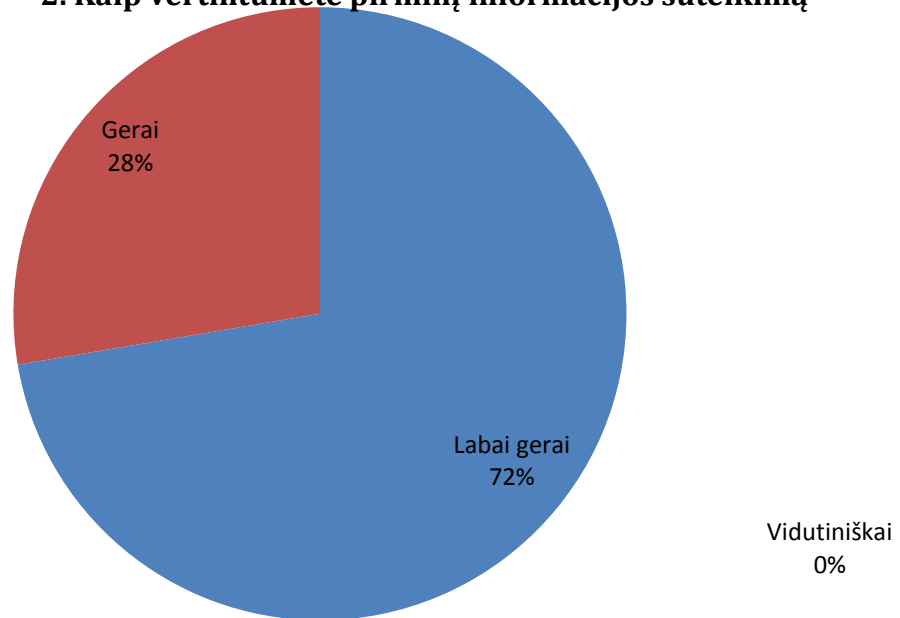
ASMENŲ APTARNAVIMO ŪKIO MINISTERIJOJE APKLAUSOS ANKETOS REZULTATAI

UŽ 2016 m. I KETV.

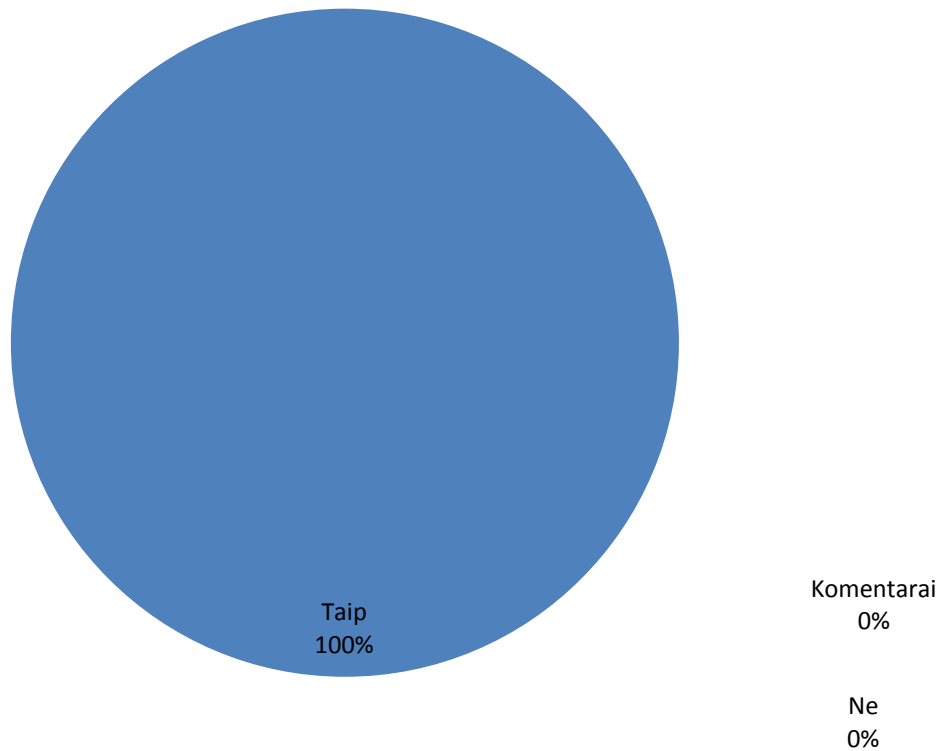
1. Su kokia veiklos sritimi susijusiu klausimu kreipėtės į Ūkio ministeriją?



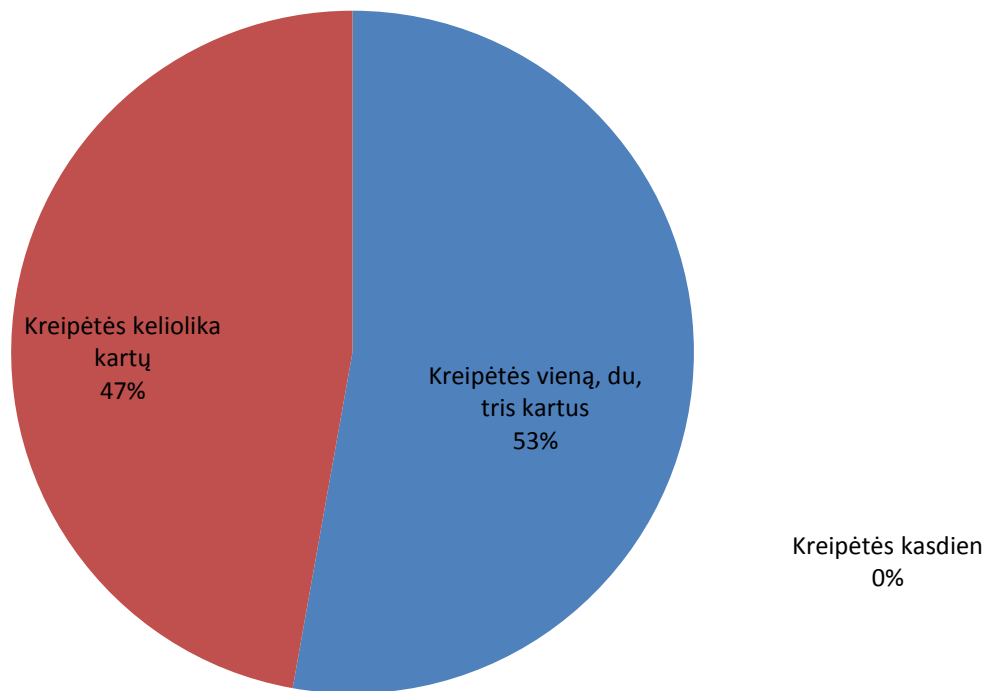
2. Kaip vertintumėte pirminį informacijos suteikimą



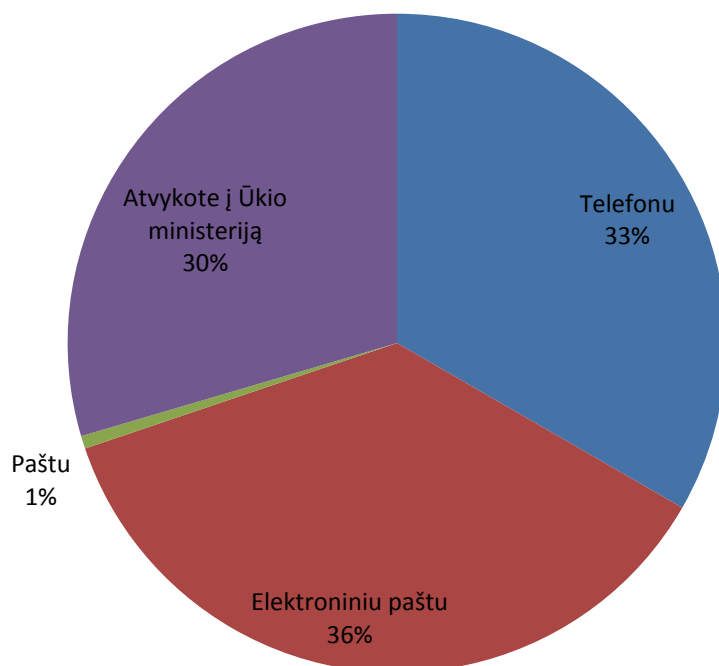
3. Ar pakankamai prieinama (lengvai randama) informacija apie Ūkio ministerijos teikiamas paslaugas?



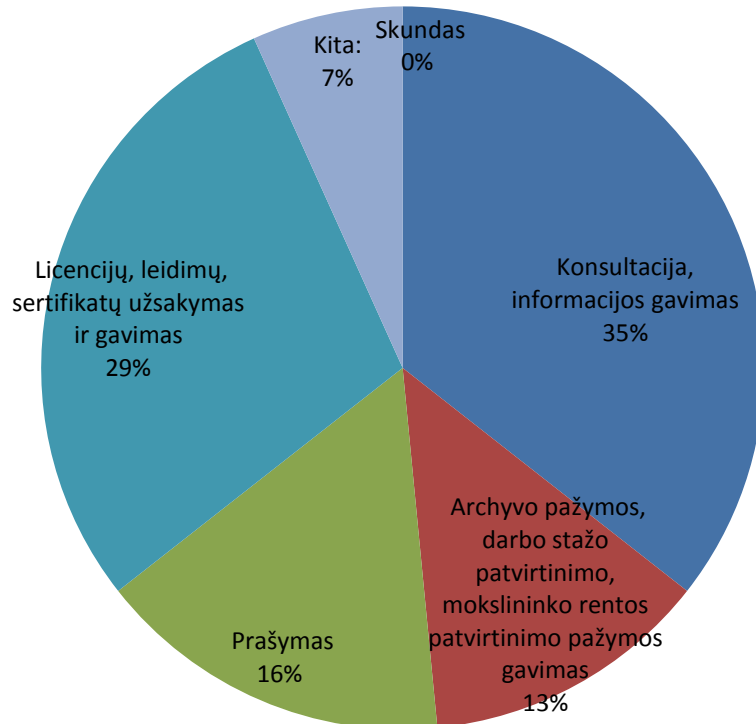
4. Kaip dažnai per pastaruosius vienerius metus Jūs kreipėtės į Ūkio ministeriją?



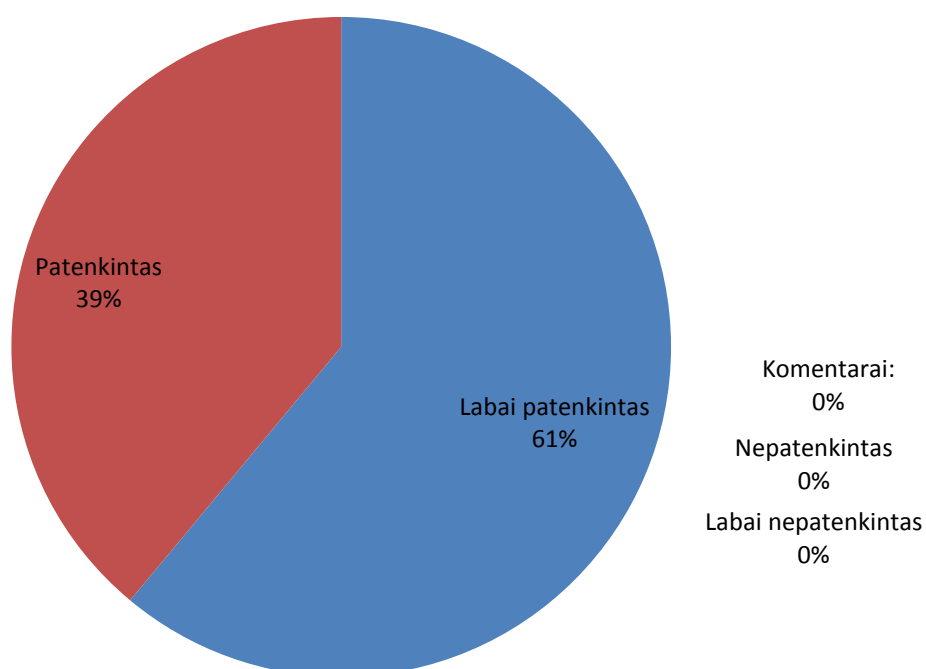
5. Koku būdu Jūs kreipėtės į Ūkio ministeriją?



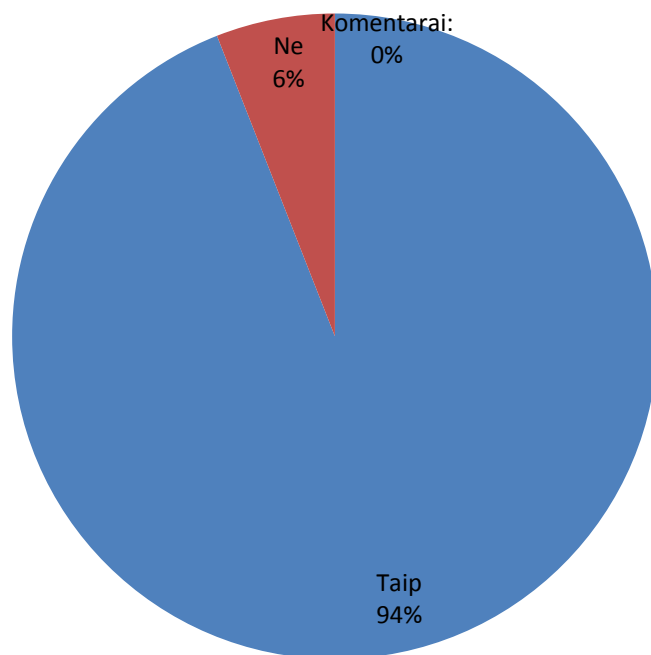
6. Priežastis, dėl kurios kreipėtės į Ūkio ministeriją?



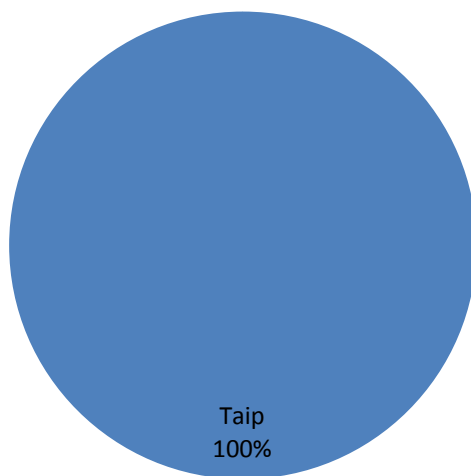
7. Ar Jūs esate patenkintas Ūkio ministerijos suteiktų paslaugų rezultatais, t.y. pateikta informacija, dokumentų tvarkymo operatyvumu, reagavimu į prašymą ar skundą?



8. Ar Ūkio ministrija Jums išdavė licencijas, leidimus, sertifikatus laiku, laikydamasi teisės aktų nustatytų terminų?



9. Ar Jums rūpimi klausimai buvo išspręsti kvalifikuotai?

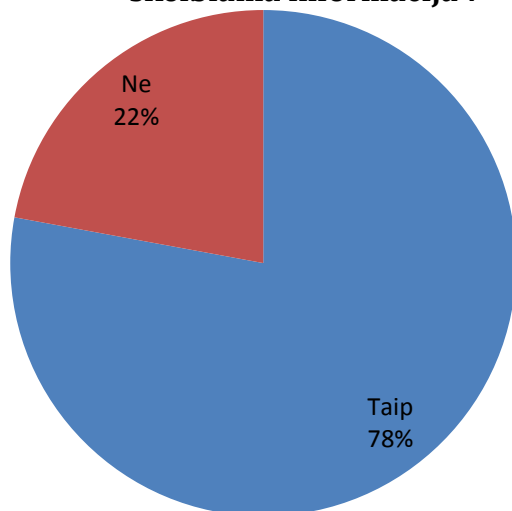


Komentarai:
0%

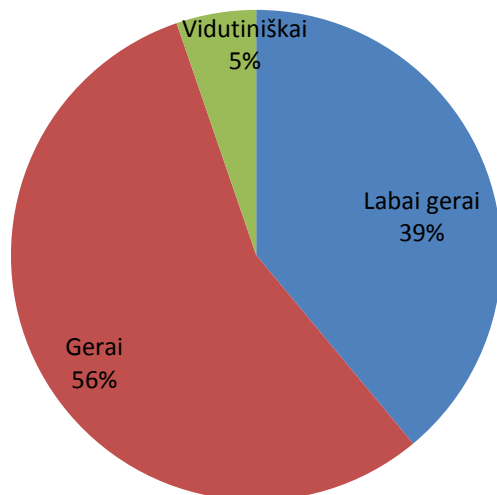
Nevisiškai
0%

Ne
0%

10. Ar naudojate Ūkio ministerijos interneto svetainėje *ukmin.lrv.lt* skelbiama informacija ?



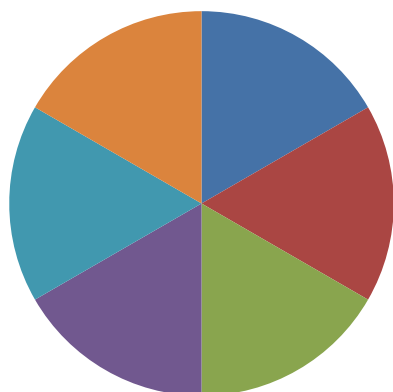
11. Kaip vertinate Ūkio ministerijos interneto svetainėje *www.ukmin.lt* teikiamos informacijos naudingumą ir išsamumą?



Komentarai:
0%

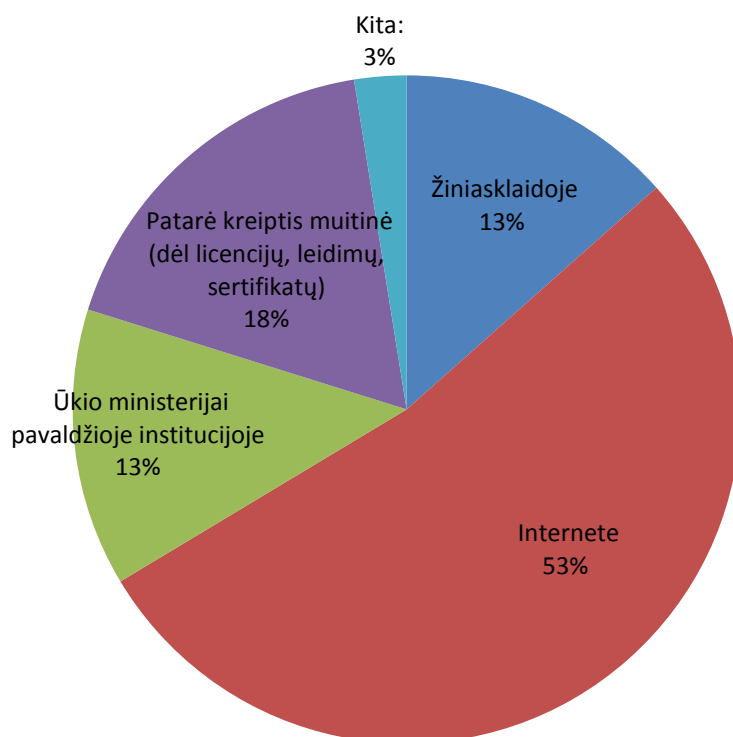
Blogai
0%

12. Kokios informacijos Ūkio ministerijos interneto svetainėje *www.ukmin.lt* Jūs pasigendate ar labiausiai trūksta?



- Informacija yra prieinama lengvai, jos netrūksta
- Nauji įstatymai ar pakeitimai galėtų nedelsiant būti sudedami tituliname puslapyje
- Pasidendama nuotraukų
- Informacijos pakanka
- viskas man gerai
- viskas tvarkoje

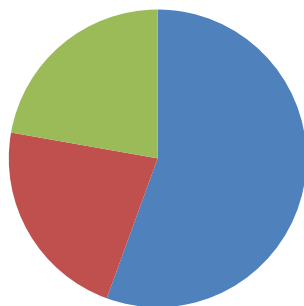
13. Kur sužinojote apie Ūkio ministerijos veiklą, teikiamas paslaugas ir informaciją?



Kita:
pažįstamas pasakė jau gavęs pažymą.

14. Jūsų pastabos ir pasiūlymai

- Esu patenkintas, pastabų neturiu
- Po truputį tobulėjate ir suprantate, jog visi kartu siekiame bendro tikslo. Tačiau didesnių pastangų/pagalbos verslas pasigenda.
- Terminai galėtų tapti trumpesni



15. Kam atstovaujate?

